



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Microsoft Dynamics 365





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

En la actualidad es importante para cualquier empresa disponer de un software ERP, ya que con ellos se pueden controlar de manera informatizada todos los aspectos que engloban a la empresa. Microsoft Dynamics 365 es un software que te permitirá controlar todos los aspectos esenciales de una empresa, si quieres aprender a usarlo, con el presente curso de Especialista en Microsoft Dynamics 365 recibirá la formación necesaria para poder hacer uso de este software.

Objetivos

- Manejar el programa Microsoft Dynamics 365

A quién va dirigido

El curso Especialista en Microsoft Dynamics 365 está orientado a administradores, técnicos y directivos empresariales.

Para qué te prepara

El curso Especialista en Microsoft Dynamics 365 está pensado para administradores, técnicos y directivos de todo tipo de empresas.

Salidas laborales

El curso Especialista en Microsoft Dynamics 365 proporciona los conocimientos necesarios para el uso de software y poder gestionar todos los recursos de la empresa.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONOCIMIENTOS DEL CLIENTE

1. Trabajar con Customer Insights
2. Ingerir datos
3. Enriquecer datos y predicciones
4. Crear un perfil de cliente unificado

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SERVICIOS AL CLIENTE

1. Administración de casos
2. Usar colas para administrar cargas de trabajo de casos
3. Utilice los artículos de conocimientos para resolver casos
4. Gestionar contratos de nivel de servicio
5. Introducción a las herramientas de productividad
6. Omnicanal
7. Encuestas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RECURSOS HUMANOS

1. Explorar las capacidades de administración de personal
2. Administrar su organización
3. Administrar el personal
4. Crear planes de prestaciones
5. Crear planes de compensación
6. Gestionar bajas y ausencias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MARKETING

1. Configuración avanzada
2. Revisar el calendario de marketing
3. Administrar visitas al sitio web, url de redireccionamiento y publicaciones sociales
4. Revisar la autenticación de dominio, las mejores prácticas de correo electrónico y el RGPD
5. Administrar correos electrónicos, segmentos y recorridos
6. Administrar formularios y páginas
7. Administrar configuración de contenido y activos
8. Evaluar iniciativas de marketing
9. Administrar los centros de suscripciones y suscripción doble
10. Características avanzadas de administración de eventos
11. Promover eventos, administrar registros y entradas, y revisar resultados
12. Crear un evento in situ
13. Crear un evento de seminario web

UNIDAD DIDÁCTICA 5. VENTAS

1. Administrar clientes potenciales

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

2. Administrar oportunidades
3. Aprovechar la inteligencia integrada
4. Administrar y organizar catálogo de productos
5. Procesar pedidos de ventas
6. Analizar datos de ventas
7. Administrar relaciones con venta de relaciones
8. Utilizar las métricas de objetivos
9. Definir y realizar un seguimiento de objetivos individuales
10. Crear secuencias de ventas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. OPERACIONES COMERCIALES

1. Distribución de datos
2. Trabajar con clasificaciones y revisiones
3. Generar un informe de prevención de pérdidas
4. Descubrimiento de productos
5. Trabajar con recomendaciones de productos
6. Configurar y trabajar con cumplimientos de pedidos
7. Implementar entornos
8. Administrar jerarquías comerciales
9. Trabajar con comercialización
10. Administrar el inventario de una tienda
11. Crear transacciones en un centro de llamadas
12. Configurar un canal de centro de llamadas
13. Crear transacciones en comercio electrónico
14. Crear presencia en línea

UNIDAD DIDÁCTICA 7. OPERACIONES DE PROYECTOS

1. Administración de proyectos
2. Administración de recursos
3. Establecer y configurar la administración de gastos
4. Crear y procesar informes de gastos
5. Solicitudes de viaje
6. Contabilidad de proyectos
7. Gestión de ventas de proyecto
8. Implementar escenarios
9. Administración de trabajo
10. Facturación

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SOLUCIONES

1. Planificar una estrategia de pruebas para la solución
2. Crear un plano técnico de la solución
3. Diseño de integración para soluciones
4. Implementar una estrategia de rendimiento para las soluciones
5. Diseñar modelos de datos para soluciones
6. Revisar el modelo de seguridad de sus soluciones
7. Crear una estrategia de migración de datos para las soluciones

8. Desarrollar una estrategia de administración del ciclo de vida de las aplicaciones para las soluciones

UNIDAD DIDÁCTICA 9. FINANZAS Y OPERACIONES

1. Configurar trabajos por lotes
2. Configurar informes electrónicos
3. Trabajar con análisis e informes
4. Configurar y trabajar con gestión de inventario
5. Configurar divisas
6. Configurar el plan de cuentas
7. Crear calendarios fiscales, ejercicios y periodos
8. Realizar procedimientos diarios de contabilidad general
9. Configurar libros mayores y diarios
10. Configurar Proveedores
11. Configurar y realizar procesos periódicos
12. Procesar crédito y cobros

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group